



**Name:** Luxena Software GmbH  
**Juristische Form:** GmbH  
**Termin des Tätigkeitsbeginns:** 2001  
**Postadresse:** Architektora Verbizkogo Str., 02068 Kyiv, Ukraine  
**Tel/Fax:** +380 44 5010847  
**E-Mail:** [contact@luxena.com](mailto:contact@luxena.com)  
**Web-Seite** <http://www.luxena.com>

### **Tätigkeit der Luxena Software GmbH**

Wir erarbeiten ausschliesslich verlässliche und durchdachte Businesssoftware, welche die Lösung der laufenden und potentiellen Aufgaben unserer Kunden gewährleisten.

### **Geschäftstätigkeit**

Die Luxena Software GmbH ist ein, den europäischen Standards, entsprechender IT Service Provider und wurde im Jahre 2001 in Kyiv, in der Ukraine, gegründet. Das Hauptfeld unserer Tätigkeit ist die Ausarbeitung von Shareware-Produkten und anderer Programmlösungen für den Zugang zu Datenbankinformation, sowie IT-Service und Software-Outsourcing. Momentan betreuen wir Kunden aus 34 Ländern der Welt.

Die Luxena Software GmbH ist spezialisiert auf die Ausarbeitung von Software für Finanz- und Betriebsmanagement, CRM und Contact Centers, buchhalterische Abrechnungsverfahren (Accounting), Arbeitsverfahren und Beleganfall, Internet B2B/B2C. Wir entwickeln und integrieren multifunktionale Softwaresysteme.

Darüber hinaus bieten wir hervorragende Dienstleistungen und Produkte, um den Anforderungen unserer Kunden zu entsprechen. Unser Kundenservice sichert eine umfangreiche Betreuung, vor und nach dem Kauf, per Telefon, E-Mail und direkt vor Ort in der ganzen Welt.

### **IT-Outsourcing Dienstleistung**

- Software-Produktausarbeitung und –Support
- Source-Code Wiederherstellung und Umgestaltung von existierenden Systeme
- IT-Beratung
- Integration von Systemen
- Web-Development

### **Grundsätzliche Berufswerte**

- Kompetenz und Professionalität
- Ergebnisorientierung
- Hochwertige Dienstleistungsqualität
- Innovative und kreative Behandlung
- Abrechnungspflicht und Verantwortung

Wir richten allerhöchste Aufmerksamkeit auf die von den Softwarekäufern erteilten Bezugswünsche: Frist, Preis, Funktionalität und Qualität. Durch die eigene, umfangreiche Erfahrung auf dem Gebiet des Outsourcings von Dienstleistungen in der Softwareausarbeitung konnte die Luxena Software GmbH durch rechtzeitige und etatmäßige Ausführung der Projekte die Kundenbedürfnisse stets befriedigen und sich in Administration, Engineering und Management hoch qualifizieren. Dank des Ansehens unserer Firma als zuverlässigen Partner, dessen Dienstleistungen durch Skalierbarkeit, Elastizität und Kompatibilität mit verschiedenen anerkannten technologischen und geschäftlichen Prozessen gekennzeichnet sind, wird der Risikograd der Kunden wesentlich gesenkt.

Luxena Software GmbH besitzt nachweisbare Erfahrungen in Zusammenarbeit mit Kunden, die aus verschiedenen Ländern der Welt stammen und unterschiedliche kulturelle Eigenschaften und Geschäftsführungsprinzipien aufweisen.

## Unsere Vorteile

1. **Orientierung auf eine langfristige Zusammenarbeit:** Wir zielen auf langfristige Beziehungen mit unseren Kunden, wodurch Vertrauen auf einen verlässlichen Partner entsteht.
2. **Deutliche Methodologie:** Luxena Software ist eine technologische Firma. Wir vermarkten unsere einzigartigen Technologien und Lösungen: sowohl die einzigartigen Internet Lösungen (Internet Portale, Call Center), als auch andere spezifische Programmlösungen. Unsere methodologische Basis enthält alle Stufen des Softwareengineeringprozesses (Projektierung, Modellierung, Ausführung, Testierung, Einstellung und Ausbildung) und läßt unseren Kunden Vorteile aus der höheren Qualität, ebenso wie aus den Fristen und Preisen des Softwareproduktengineering ziehen.
3. **Professionelles Projektmanagement:** Unsere Manager verfügen über die PM-Bescheinigungen der Ukrainischen Projektmanagementassoziation (IPMA).
4. **Sichere Behandlung der Qualität:** Luxena Software nutzt die besten CMM-Methoden und Fertigkeiten der eXtreme Programming.
5. **Skalierbare Kapazität und Performance**
6. **Bewiesene Outsourcingleistungen:** Das Portfolio der Luxena Software GmbH enthält erfolgreiche Projekte mit Anwendungen von Spitzentechnologien wie Microsoft.Net u.a.
7. **Hochqualifizierte Fachkräfte:** Alle Top-Manager besitzen MBA-Grad, die Projektmanager sind von der IPMA zugelassen.
8. **Preisbestimmung:** Flexible Modelle befriedigen die anspruchsvollsten Bezugswünsche unserer Kunden, da die Preise für Softwareproduktengineering und -Support niedriger sind im Vergleich zu traditionellen In-house-Modellen.

## Projekten- und Produktenliste

Name des Produkts	Kategorie	Markt und Marktanteil	Beschreibung
Luxena Call Centre	Call Centre Lösung	Telekommunikation  Netz der Einzelhandelsgeschäften  Versicherungsgesellschaft usw.	Eine Call Centre Lösung für die Betriebsverhältnisse der Kontaktzentren, die Verbesserung und die geringe Wartung für den Kunden bedeuten. Ein erster Einsatz wurde erfolgreich Anfang 2004 in einer größeren , ukrainischen Telekommunikationsfirma vorgenommen. Außer den gemeinsamen kennzeichnenden Zügen der Produkte aus der Call-Centre-Klasse hat unser Produkt mehrere einzigartige Besonderheiten und einen sehr konkurrenzfähigen Preis.
Hewlett Packard SQTS	Web-fundiertes System für Registrierung der Kundenanfragen	Service für Verbraucherunterstützung Konsumentenauskunft EBS Consulting im Namen von Hewlett Packard	10 Wochen 4 Angestellte, als Engineer, Analytiker, Projektmanager, Tester, Entwerfer, Software-Architekt, Manager für Qualitätskontrolle Insgesamt 10 Wochen (vermutlich 9 Wochen) ASP.NET, Microsoft IIS, Microsoft.NET Framework 1.1
Luxena Informix Datenlieferant für .NET (IDP.NET)	Datenlieferant	Shareware Produkt für Softwareingenieure  (im Aufbauprozess)	Luxena IDP.NET bringt einen optimierten Zugang zur Information im Informix Datenbank aus einer .NET-Umgebung. IDP.NET lässt die Ingenieure Funktionalität der Informix Datenbank für ihre Zwecke ausnutzen und macht Anwendung des Informix vom .NET flexibler, schneller und effektiver.
Luxena Informix Data Access Components	Komponenten	Sharewareprodukte in der ganzen Welt (mehr als 30 Länder)	Dieses Komponentenset ermöglicht Interaktion zwischen VCL (Delphi/C++Builder) fundierten Applikationen und Informix Datenbankserver. IDAC ist auf dem eigenen Informix Client API fundiert. Es garantiert ausgezeichnete Performance und Sicherheit. IDAC ist eine gute Alternative zu BDE und ADO
Luxena dbExpress driver for Informix Pro	Treiber für Datenbank	Sharewareprodukt in der ganzen Welt (mehr als 30 Länder)	Dieser Treiber ist für die Anwendung mit Borland dbExpress erarbeitet. Im Unterschied von BDE und ADO nutzt der Treiber Informix Client API ohne Zwischenschichten. Er garantiert ausgezeichnete Performance und Sicherheit. Dieser Treiber ist eine gute Alternative für BDE und ADO
Luxena DataBase Migration	Hauptinstrument des Datenbanks	Softwareingenieure und Datenbankenadministratoren (im Aufbauprozess)	Luxena Datenbank Migration – ist eine automatisierte Datenbankstruktur und Instrument für Datensynchronisation und – Übermittlung. Luxena Datenbank Migration ermöglicht Übermittlung und Synchronisation des RDBMS-Schemas, der aufbewahrten Prozeduren und Trigger ebenso wie bei der Datenübermittlung. Es gibt auch eine Besonderheit der Migration zwischen den Datenbanken von berühmten Kompanien, solch wie ORACLE, IBM DB2, Microsoft SQL Server, MySQL und Informix. Luxena Datenbank Migration hilft Ihnen um mehr als 70% den Zeitaufwand zu verkürzen und etwa 70% der an die Datenbankmigration gekoppelten Kosten zu sparen.

## Unser Team

### Top-Management

Das Top-Management Team hat Erfahrung in der Organisation und weiteren Entwicklung neuer Geschäftstätigkeiten in der Ukraine, alle Teammitglieder verfügen über eine technische Hochschulausbildung und besitzen den MBA-Grad. 95% unserer Fachkräfte haben die besten ukrainischen Nationaluniversitäten besucht und diese mit umfangreichen Kenntnissen der englischen Sprache im Ausbildungsprozess absolviert.

### Softwareingenieure

Das Team der Luxena Software GmbH bietet flexible Methoden der Projektvollendung, die wesentliche Kostenminderungen für unsere Kunden gewährleisten. Der gut abgestimmte Engineeringprozess, zusammen mit den erfahrenen Projektmanagern und Softwareingenieuren, stellt die rechtzeitige und erfolgreiche Vollendung des Projekts sicher.

### Zusammenfassung der Fertigkeiten

OS:		Programmiersprachen:			
Unix, Linux, Windows 95/98/2000/NT/XP, Mac OS		Java, C#, C/C++, SQL, Visual Basic, Pascal Oracle PL/SQL, MS SQL, Informix			
Internet/Intranet:					
<b>Technologien:</b> .NET, CGI, Flash, ActiveX, COM/DCOM/COM+, SSL, CORBA/MIDAS, TCP/IP	<b>JAVA Technologien:</b> J2EE, EJB, JSP, Servlets, JMS, J2SE, JDBC, Swing	<b>Scripting Sprachen:</b> PHP, JSP, JavaScript, VBScript	<b>Markup Languages:</b> HTML/DHTML, CSS, WAP, XML/XSL	<b>Application Servers:</b> MCIS, BEA Weblogic, JBoss, Tomcat	
Instrumente:					
<b>Applicationentwicklung:</b> Visual Basic, Visual Studio C++, Visual Studio .NET, Delphi, Jbuilder, TogetherJ, Idea, Netbeans	<b>Webengineering:</b> Macromedia Dreamweaver, Adobe Illustrator	<b>DBMS:</b> Informix 7/9, ORACLE 8.x.x/9, MS SQL 7.0/2000, InterBase 4.0 – 6.0, DB2, MySQL		<b>Design/Gerüst:</b> OOA, OOD, GOF and GRASP Design Patterns, UML, SADT, SSADM, IDEF0, ModelMaker, Rational Suite, Rational XDE for .NET, Together, Sybase Power Designer, ErWin, BpWin, Crystal Reports	
GUI Systeme:	Software Bibliotheken:	Projektunterstützungsinstrumente:			
Win32 API, MFC, Swing, AWT	MFC, ANSI C++ STL, Struts	MS Project, Project Central, Project Server, MS Sharepoint, MS Visual SourceSafe			

### Fremdsprachenkenntnisse und Professionalitätszuwachs

Die meisten Vertreter des Führungs- und IT-Personals verfügen über umfangreiche Kenntnisse der englischen Sprache und gute Kommunikationsfähigkeiten. Unsere Fachleute haben mit den Kundenspezifikationen in englischer Sprache zu tun. Fast 40% der Zusammenarbeit zwischen unserer Kompanie und Kundenangestellten wird auswärts ausgeführt; die Teamarbeit wird durch Telekommunikationsdienste verwirklicht: Briefwechsel per E-Mail, spezielle Foren, Help desk, etc.

### Infrastruktur

Das Hauptquartier der Firma hat Dienststellen in einem modernen Gebäude, das sich in einem bequemen Bezirk in Kiev, nahe des Zentrums, befindet. Eine solche Lage schafft gute Arbeitsbedingungen und ermöglicht eine angenehme Atmosphäre sowohl für die Mitarbeiter als auch für die Kunden. Die Büroräume sind aufs Beste ausgestattet und abgesichert. Die Luxena Software GmbH hat auch ein gut ausgebautes lokales Netzwerk und einen ausreichenden Zugang zum Internet.

Wir sind uns unserer Einzigartigkeit bei der Auslagerung von Dienstleistungen bewusst und sicher. Unsere Zielsetzung führt die Fachkräfte der Luxena Software GmbH zu höchsten Standards in Qualität und Kundenbetreuung.

## UKRAINE

**Region:** Osteuropa

**Bevölkerung:** 49 Millionen

**Hauptstadt:** Kiev (827 Quadratkilometer, Bevölkerung - 3 Millionen, Alter – 1500 Jahre)

**Grenzen:** an Polen, Slowakei, Ungarn, Weißrussland, Russland, Rumänien und Moldavien.

Die Ukraine verfügt über ein wesentliches intellektuelles Potential durch ihre Akademie der Wissenschaften, zahlreiche wissenschaftliche und technologische Instituten, Universitäten und R&D Kompanien. Ukrainische Wissenschaftler haben Resultate von Weltbedeutung in Bereichen wie Mathematik, Physik, Informatik, Biologie, elektrisches Schweißen, Materialentwicklung und Weltraumwissenschaften erreicht.



Die Tradition der Mathematikschulen ist in der Ukraine nach wie vor sehr lebendig. Kiev war immer das Zentrum der Computertechnologien der Sowjetunion: der zweite Computer wurde in Kiev von Gluschkov gebaut. Das Forschungsinstitut namens Glushkov – ist eines der größten Kybernetikschulen.

Der wissenschaftlichen und technologischen Entwicklung des Staates liegen die folgenden Bereiche der ukrainischen Wirtschaft zugrunde: Flugzeugindustrie, Schiffbau, Weltraumforschung (Die Ukraine wurde zu den Projekten *Alfa and Sea Launch* herangezogen), Biotechnologien, Radioelektronik, Tieftemperaturphysik, Kernphysik, Kommunikation und Telekommunikation. Die ukrainische Weltraum- und Militärindustrie, die mehr als 500 Militärunternehmen und Forschungsinstitute enthält, ist für ihr Entwicklungsniveau und ihre Produktion qualitativer Ausstattung bekannt.

Unter den anderen ökonomischen Prioritäten ist Entwicklung der Verarbeitungs- und Nahrungsindustrie zu nennen, Schwermaschinen- und Anlagenbau, Bau der Werkzeugmaschinen, großer Transformatoren, Schiffe, Lokomotiven, Schienenwagen, Verkehrs- (ANTONOV-140) und Lastverkehrsflugzeuge (ANTONOV-70, ANTONOV-225), landwirtschaftlicher Maschinen und Textilien.

Heutzutage befinden sich die meisten Software-Engineering Firmen in Kiev, der Hauptstadt der Ukraine. Kiev ist 2 bis 2,5 Stunden Flug von den wichtigsten, europäischen Hauptstädten entfernt. Es gibt Flüge fast jeden Tag. Für die westeuropäischen Firmen bedeutet es eine engere Zusammenarbeit mit den ukrainischen Software Firmen. Im Vergleich zu den Vereinigten Staaten, ist es in Kyiv 18 Uhr, wenn es in Kalifornien 8 Uhr ist. Ein solcher Unterschied zwischen den Arbeitszeiten ermöglicht eine effektive Projektausführung. Zum Beispiel erfüllen wir in Kiev im Laufe des Arbeitstages einen bestimmten Umfang der Arbeiten und senden diesen dann in die Qualitätskontrollabteilung in Kalifornien zur Prüfung. Eine Zusammenarbeit mit den europäischen Kunden ist jedoch wegen dem nicht so wesentlichen Zeitunterschied viel bequemer.

Einige bedeutende Kompanien erarbeiten Software in der Ukraine, ebenso wie hunderte anderer nicht von so bekannten, aber ziemlich großen Unternehmen, die sich mit Softwareengineering und – Technologien beschäftigen.

Alle diese Unternehmen haben über ähnliche Eindrücke mitgeteilt:

- Alle Projekte werden insgesamt als erfolgreich angesehen und die Kompanien möchten ihre Forschungs- und Engineeringteams in der Ukraine vergrößern.
- Ukrainische R&D und Software Engineering Zentren werden auf einer Höhe mit amerikanischen und indischen Zentren verglichen.
- Kosten kann man natürlich sparen, aber die bedeutendsten Vorteile ukrainischer Engineeringzentren – sind ihre intellektuelle Fähigkeiten (insbesondere in Mathematik und Fundamentalwissenschaften) und die innovative Behandlung durch ukrainische Fachleute.